

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Мурманский арктический государственный университет»
(ФГБОУ ВО «МАГУ»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**М1.В.01.04 Организационно-управленческая диагностика и
консультирование**

(название дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом)

**основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки**

**44.04.02 Психолого-педагогическое образование,
направленность (профиль) Психология организационно-управленческой
деятельности**

(код и наименование направления подготовки
с указанием направленности (наименования профиля))

высшее образование – магистратура

уровень профессионального образования: высшее образование – бакалавриат / высшее образование –
специалитет, магистратура / высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации

магистр

квалификация

очная

форма обучения

2023

год набора

Составители:

Храпенко И.Б., канд. психол. наук, доцент,
доцент кафедры психологии и
коррекционной педагогики
Афонькина Ю.А., канд. психол. наук, доцент,
зав. кафедрой психологии и коррекционной
педагогики

Утверждена на заседании
кафедры психологии и коррекционной
педагогики
Психолого-педагогического института
(протокол № 7 от 03 апреля 2023 г.)

Зав. кафедрой

Ю.А. Афонькина

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) – формирование компетенций в области организационно-управленческой диагностики и консультирования

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

ПК-1-Способен к планированию и осуществлению научного исследования в области психологии организационно-управленческой деятельности в современном образовании
ПК-2 – Способен психологически обоснованно проектировать и организовывать психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса на основе данных мониторинга
ПК-5 – Способен использовать на психодиагностической основе современные технологии менеджмента для решения организационно-управленческих задач в сфере образования

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-1-Способен к планированию и осуществлению научного исследования в области психологии организационно-управленческой деятельности в современном образовании	1.1. Знает теоретико-методологические принципы и подходы к планированию научного исследования в области психологии организационно-управленческой деятельности в современном образовании.	Знать: теоретико-методологические принципы и подходы к планированию научного исследования в области организационно-управленческой диагностики и консультирования в образовании
	1.2. Умеет планировать, определять сферы практического применения полученных исследовательских результатов и осуществлять все этапы научного исследования в области психологии организационно-управленческой деятельности в современном образовании.	Уметь: планировать, определять сферы практического применения полученных исследовательских результатов и осуществлять все этапы научного исследования в области организационно-управленческой диагностики и консультирования в образовании
	1.3. Владеет навыками сбора, качественной и количественной обработки, интерпретации, обобщения и представления результатов научного исследования в области психологии организационно-управленческой деятельности в современном образовании, разработки способов практического применения полученных исследовательских результатов	Владеть: опытом сбора, качественной и количественной обработки, интерпретации, обобщения и представления результатов научного исследования в области организационно-управленческой диагностики и консультирования в образовании, разработки способов практического применения полученных исследовательских результатов.
ПК-2-Способен психологически обоснованно проектировать и организовывать	2.1.Знает современные принципы, подходы, модели проектирования и	Знать: современные принципы, подходы, модели проектирования и организации организационно-управленческой диагностики и

<p>психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса на основе данных мониторинга</p>	<p>организации психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса</p>	<p>консультирования в образовании как компонента психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса</p>
	<p>2.2. Умеет осуществлять мониторинг в образовательной организации, определять целевые ориентиры, проектировать и оценивать эффективность программно-методического обеспечения психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса.</p>	<p>Уметь: осуществлять мониторинг в образовательной организации, определять целевые ориентиры, проектировать и оценивать эффективность программно-методического обеспечения организационно-управленческой диагностики и консультирования в образовании как компонента психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса.</p>
	<p>2.3. Владеет технологиями деятельности психолога в образовательной организации.</p>	<p>Владеть: технологиями деятельности психолога в образовательной организации в сфере организационно-управленческой диагностики и консультирования</p>
<p>ПК-5 – Способен использовать на психодиагностической основе современные технологии менеджмента для решения организационно-управленческих задач в сфере образования</p>	<p>5.1. Знает современные концепции и технологии менеджмента в образовании.</p>	<p>Знать: Знает современные концепции и технологии организационно-управленческой диагностики и консультирования в образовании.</p>
	<p>5.2. Умеет планировать и применять технологии менеджмента для решения организационно-управленческих задач в сфере образования с учетом данных мониторинга и целевых ориентиров развития образовательной организации.</p> <p>5.3. Владеет психологическим инструментарием для решения</p>	<p>Уметь: планировать и применять технологии организационно-управленческой диагностики и консультирования в образовании для решения организационно-управленческих задач в сфере образования с учетом диагностических данных и целевых ориентиров развития образовательной организации.</p>

1	2	5	108	6	20	-	26	-	-	127	-	27	экзамен
Итого:		5	108	6	22	-	26	-	-	127	-	27	экзамен

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ.

№ п/п	Наименование раздела, темы	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них		Кол-во часов на СРС	Кол-во часов на контроль
		ЛК	ПР	ЛБ		Из них в интерактивной форме	В форме практической		
1	Методологические основы и общая технология организационно-управленческой диагностики и консультирования	2	6		8			22	
2	Организационно-управленческая диагностика	2	8		10			30	
3	Организационно-управленческое консультирование	2	6		8			30	
зачет		-	-		-		-	-	
ИТОГО:		4	22		26			82	27

Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. История, методология и общая технология организационно-управленческой диагностики и консультирования

Психологическая диагностика как наука и практическая деятельность. Основные понятия и положения психологической диагностики. Предмет организационно-управленческой диагностики. Этапы проведения организационно-управленческой диагностики. Основные методы организационно-управленческой диагностики

Исторический обзор управленческого консультирования. Этапы развития управленческого консультирования. История российского консультирования. Основные понятия консультационной деятельности.. Консультационный продукт. Предмет управленческого консультирования. Зарубежный опыт управленческого консультирования. Организационная культура и управленческое консультирование. Роль культурологического анализа в управленческом консультировании. Основные методы организационно-управленческой диагностики и консультирования.

Тема 2. Организационно-управленческая диагностика в образовании

Методы оценки персонала. Ассесмент как метод оценки персонала. Индивидуальное тестирование. Групповая оценка личности. Оценочная bipolarизация как метод изучения трудового коллектива. Качественно-количественный анализ документов. Экспертная оценка.

Диагностика личностных особенностей персонала. Личностные тесты как психодиагностический инструментарий. Виды личностных тестов (личностные опросники, опросники интересов, мнений, установок и ценностей, проективные методики, репертуарные решетки). Методики диагностики темперамента и характера. Методики диагностики самооценки Многофакторные личностные опросники: тест Р.Б. Кеттелла (16PF), методика ММРІ, опросник Мини-мулт (сокращенный вариант миннесотского многомерного личностного перечня ММРІ). Диагностика творческого потенциала личности: тест Торренса. Методики диагностики уровня тревожности и агрессивности. Диагностика структуры ценностных ориентаций личности. Диагностика типов психологической защиты.

Диагностика интеллекта сотрудников организации. Теоретические представления об интеллекте. Иерархические теории структуры интеллекта. Модели интеллекта. Тест Амтхауэра. Методики диагностики интеллекта: общего, социального, эмоционального, унаследованного, и пр.

Диагностика малой группы. Методики изучения внутригрупповых отношений. Методика социометрии. Внешнегрупповая референтометрия. Определение индекса групповой сплоченности Сисшора. Определение психологического климата группы. Диагностика делового, творческого и нравственного климата в коллективе. Диагностика индивидуальных свойств, влияющих на межличностные отношения: эмпатических тенденций, агрессии, толерантности, ценностных ориентаций личности. Тест поведения в конфликтных ситуациях Томаса. Экспресс-оценка глубины конфликта (А.М. Бандурка, С.И. Бочарова, Е.В. Земьянская). Экспресс-диагностика поведенческого стиля в конфликтной ситуации. Экспресс-диагностика устойчивости к конфликтам. Самооценка рационального поведения в конфликте. Диагностика личностной агрессивности и конфликтности (Е.П. Ильин, П.А. Ковалев). Определение уровня конфликтоустойчивости. Самооценка психической устойчивости в межличностных отношениях (М.В. Секач, В.Ф. Перевалов, Л.Г. Лаптев). Диагностика доброжелательности (по шкале Кемпбелла). Экспресс-диагностика доверия (по шкале Розенбаума). Диагностика коммуникативной толерантности (В.В. Бойко). Интегральная самооценка уровня развития группы как коллектива (Л.Г. Почебут). Диагностика развития малой группы. Экспертная оценка сплоченности учебной группы. Определение ценностно-ориентационного единства группы (В.С. Ивашин, В.В. Онуфриев). Экспертная диагностика взаимодействия в малых группах (А.С. Чернышев, С.В. Сычев).

Психодиагностика при профессиональном подборе кадров. Методики диагностики типов поведенческой активности. Методики определения нервно-психической устойчивости. Методики определения адаптивности личности. Методики диагностики самоконтроля в общении. Методика диагностики направленности личности. Методика диагностики способностей. Методика выявления и анализа профессионально-важных качеств специалистов системы «человек-техника», «человек-человек».

Диагностика деформаций и отклоняющегося поведения. Диагностика нервно-психического напряжения Немчина. Измерение степени выраженности астенического состояния. Методика диагностики уровня эмоционального выгорания В.В. Бойко. Методика измерения основных видов стресса Е.С. Ивановой. Опросник на выгорание МВІ.

Диагностика личностно-деятельностного потенциала руководителя. Общая характеристика методики самооценки деловых и личностных качеств руководителя. Общая характеристика методики оценки карьерных ориентаций Э. Шейна. Общая характеристика методики «Тест смысложизненных ориентаций». Общая характеристика методики «Тест жизнестойкости». Общая характеристика методики «Тест оптимизма». Общая характеристика методики «Шкала психологического благополучия». Общая характеристика методики «Шкала экономического благополучия».

Диагностика психических состояний и совладающего поведения руководителя в экстремальных ситуациях. Общая характеристика методики дифференциальной диагностики депрессивных состояний Зунге. Общая характеристика методики дифференциальной диагностики депрессивных состояний В.А. Жмурова. Общая характеристика методики диагностики стрессоустойчивости Холмса и Раге. Общая характеристика методики диагностики уровня социальной фрустрированности Л.И. Вассермана. Общая характеристика методики экспресс-диагностики невроза К. Хека, Х. Хесса. Общая характеристика методики диагностики уровня невротизации Л.И. Вассермана. Общая характеристика методики определения доминирующего состояния. Использование метода прямого наблюдения эмоциональной экспрессии. Определение эмоционального состояния человека по интонации голоса. Определение состояния напряжения по динамике параметров кожно-гальванической реакции. Диагностика психических состояний при помощи проективных тестов: тест Люшера. Оценка физического и умственного утомления. Хроническое утомление и его проявление.

Тема 3. Управленческое консультирование в образовании

Особенности консультирования и типология консультирования. Сущность управленческого консультирования в образовательной организации. Области управленческого консультирования. Виды и формы консультирования. Связь с другими видами психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса.

Управленческое консультирование как одно из ключевых направлений современного менеджмента. Характерные черты управленческого консультирования: профессионализм, совещательность, независимость. Понятие процесса управленческого консультирования и его основные этапы: диагностика (выявление проблем); разработка решений; внедрение решений. Самоанализ деятельности консультанта по проекту с целью самосовершенствования методов его работы Организация процессов управленческого консультирования и их характеристика. Стадии, этапы, фазы процесса консультирования. Основные этапы: диагностика, разработка решений, внедрение решений.

Основные модели управленческого консультирования Экспертное консультирование. Консультирование по проекту. Консультирование по процессу. SWOT-анализ. Методы тестирования, тренинга и проведения деловых игр. Методы активизации творческого мышления. Метод номинальных

групп. Методы организационной самодиагностики. Методы процессного консультирования: организационная диагностика, организационные интервенции. Коучинг.

Методы работы управленческого консультанта: диагностическое и групповое интервью, опросы, тестирование и др. Правила составления анкет. Подготовка отчета по итогам организационной диагностики. Достоинства и ограничения различных форм организационной диагностики. Нетрадиционные методы в управленческом консультировании.

Результативность и эффективность консультирования. Оценка результативности и эффективности консультирования. Оценка преимуществ, получаемых клиентом. Результаты консультирования: прямые и косвенные, количественные и качественные. Способы получения обратной связи и обработки результатов обучения и иных форм профессионального развития персонала. Основы анализа организаций. Оценка результатов консультирования. Выгоды, получаемые клиентом и консультантом.

Принципы организации отношений между клиентом и консультантом. Консультант - клиентские отношения. Ролевая природа консультирования. Принципы поведения консультанта в процессе взаимодействия с клиентом. Внешние и внутренние консультанты. Развитие личности консультанта. Технологии профессионального самосохранения личности консультанта.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМОГО ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основная литература

1. Барсукова, С. А. Психодиагностика в управлении персоналом : учебное пособие / С. А. Барсукова ; под редакцией Г. Б. Кошарной. — Пенза : ПГУ, 2019. — 170 с. — ISBN 978-5-907185-86-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/162296>. (дата обращения: 13.05.2023).
Удалова, Т. Ю. Диагностика эффективности организационно-управленческой деятельности в образовании : учебное пособие / Т. Ю. Удалова. — Омск : ОмГПУ, 2021. — 80 с. — ISBN 978-5-8268-2292-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/288317>. (дата обращения: 13.05.2023).
2. Бендюков, М. А. Организационная психология и психология управления : учебное пособие / М. А. Бендюков, Н. Б. Казначеева. — Санкт-Петербург : ПГУПС, 2022. — 112 с. — ISBN 978-5-7641-1806-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/279092>. (дата обращения: 13.05.2023).
3. Педагогический менеджмент : учебно-методическое пособие / составитель О. А. Михалькова. — Сочи : СГУ, 2019. — 52 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/147728> (дата обращения: 13.05.2023).
Зызыкин, В. Г. Психологическая служба организации : учебное пособие / В. Г. Зызыкин. — Рязань : РГУ имени С.А.Есенина, 2018. — 172 с. — ISBN 978-5-906987-73-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/164471>. (дата обращения: 13.05.2023).
4. Психология управленческого консультирования : учебное пособие / составители С. А. Баранова, А. А. Смирнова. — Сочи : СГУ, 2020. — 48 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/172133>. (дата обращения: 13.05.2023).
5. Родюкова, Т. Н. Стратегии управления конфликтами и стрессами в управлении персоналом : учебное пособие / Т. Н. Родюкова. — Москва : РТУ МИРЭА, 2022. — 107 с. — ISBN 978-5-7339-1676-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/311315>. (дата обращения: 13.05.2023).
6. Удалова, Т. Ю. Диагностика эффективности организационно-управленческой деятельности в образовании : учебное пособие / Т. Ю. Удалова. — Омск : ОмГПУ, 2021. — 80 с. — ISBN 978-5-8268-2292-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/288317>. (дата обращения: 13.05.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.» (Удалова,

Т. Ю. Диагностика эффективности организационно-управленческой деятельности в образовании : учебное пособие / Т. Ю. Удалова. — Омск : ОмГПУ, 2021. — ISBN 978-5-8268-2292-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/288317>. (дата обращения: 13.05.2023).

Дополнительная литература:

1. Бергис, Т. А. Психология управления : учебное пособие / Т. А. Бергис. — Тольятти : ТГУ, 2021. — 288 с. — ISBN 978-5-8259-1038-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/243236>. (дата обращения: 13.05.2023).
2. Дорофиенко, В. В. Управленческое консультирование : учебное пособие / В. В. Дорофиенко, Л. М. Дедаева. — Донецк : ДОНАУИГС, 2019. — 256 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/225788>. (дата обращения: 13.05.2023).
3. Краснянская, О. В. Методы управленческой деятельности : учебно-методическое пособие / О. В. Краснянская. — Москва : РТУ МИРЭА, 2021. — 152 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/176508>. (дата обращения: 13.05.2023).
4. Синягин, Ю. В. Опросник оценки управленческого потенциала в комплексной личностно-профессиональной диагностике : монография / Ю. В. Синягин. — Москва : Дело РАНХиГС, 2020. — 186 с. — ISBN 978-5-85006-234-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/171099>. (дата обращения: 13.05.2023).
5. Социально-психологические технологии управления коллективом : учебное пособие / составитель М. А. Никонорова. — Керчь : КГМТУ, 2021. — 129 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/261608>. (дата обращения: 13.05.2023).
6. Филиппченкова, С. И. Конструирование психодиагностического инструментария в психологических исследованиях : учебное пособие / С. И. Филиппченкова. — Тверь : ТвГТУ, 2019. — 80 с. — ISBN 978-5-7995-1008-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/227051>. (дата обращения: 13.05.2023).

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В образовательном процессе используются:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей).

- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО «МАГУ».

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

7.1 ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ:

7.1.1. Лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

KasperskyAnti-Virus

7.1.2. Лицензионное программное обеспечение зарубежного производства:

MS Office

Windows 7 Professional

Windows 10

7.1.3. Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства:

Не предусмотрено.

7.1.4. Свободно распространяемое программное обеспечение зарубежного производства:

Не предусмотрено

7.2 ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ:

1. ЭБС издательства «Лань» <https://e.lanbook.com/>.
2. ЭБС издательства «Юрайт» <https://biblio-online.ru/>.
3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/>.

7.3 СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ

1. Информационно-аналитическая система SCIENCEINDEX
2. Электронная база данных Scopus
3. Базы данных компании CLARIVATEANALYTICS.

7.4. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1. Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>
2. ООО «Современные медиа технологии в образовании и культуре». <http://www.informio.ru/>

8. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ НА УСМОТРЕНИЕ ВЕДУЩЕЙ КАФЕДРЫ

Не предусмотрено.

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, с учетом специфики освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей и по личному заявлению обучающегося.